



Net

Even Anders

Welkomstboekje

Huize NEA, Net Even Anders

Welkom

Beste ouders, verzorgers en/of gewaarborgde hulp,

Wij, NEA, *net even anders*, zijn dankbaar dat we uw kostbaarste bezit individueel mogen begeleiden. NEA is ontstaan uit diepe, individuele drijfveren en passie. Wij, Roger en Daniël, kwamen tot de ontdekking hoe moeilijk een fijne, warme en huiselijke plek te vinden is voor jullie bijzondere, mooie zoon/dochter. Een voorbereide omgeving kwam op ons beider pad. HUIZE NEA, in het prachtige natuurgebied binnen de Abdij Rolduc.

Ons professioneel team is krachtig in het individueel begeleiden vanuit de ACT en Gentle teaching methode. (zie ook onze website: www.huizenea.nl).

Bekijk gerust onze website inzake onze visie en begeleidingsconcept.

Wij heten iedereen welkom die zich verbindt met onze zorgorganisatie: Huize NEA, *net even anders*!



Huize NEA, Net Even Anders

Start proefperiode.

Als er na een kennismakingsgesprek(ken) besloten wordt om een proefperiode te starten, duurt deze periode maximaal 2 maanden. Dit besluit wordt voorafgegaan door maximaal 2 observaties van uw zoon/dochter buiten de NEA locatie. Dit kan in een schoolse-en/of thuissituatie zijn.

Het maakt in de proefperiode niet uit of uw zoon/dochter 1 of meerdere dagen komt. Vanuit ons team wordt een passende begeleider ingezet. Bij meerdere dagen kunnen dat ook meerdere begeleiders zijn. Ons streven blijft uiteraard om zeker in deze start continuïteit van begeleiding in te zetten.

Wat is vooraf of bij start van de proefperiode geregeld:

- Het door u ingevulde intakeformulier;
- De opgestelde zorgovereenkomst samen met directie NEA.

Tijdens de bezoeken is er bij halen en brengen van uw zoon/dochter continue overdracht. Voor afloop van deze proefperiode vindt er een evaluatie plaats tussen ouders-individueel begeleider-directie. De wel/niet definitieve plaatsing wordt dan formeel besproken.

In de bijlage kunt u ons communicatie-stroomschema en intakeformulier zien.

Halen en brengen door begeleider.

Uw zoon/ dochter wordt in principe door de begeleiding opgehaald en ook weer thuisgebracht.

De begeleiding is er om 09.00 uur en ook om 15.00 uur weer bij u thuis.

Verzekeringstechnisch zijn afwijkende tijden niet mogelijk. Natuurlijk bijzondere omstandigheden als verkeerssituaties buiten beschouwing gelaten.

NEA vindt een wederzijdse overdracht erg belangrijk. Dit in rust, oprechte aandacht en zorgvuldigheid.

Indien u wenst uw zoon/dochter zelf te brengen en/of halen dan is dit in overleg mogelijk.



Wat te doen bij afwezigheid (ziekte) van uw zoon/dochter.

Als uw kind ziek is en niet naar NEA kan komen dan vragen we dit tijdig door te geven. Gebeurt dit **binnen 24 uur** dan zijn we genoodzaakt om alsnog **de eerste dag te factureren**. De begeleiding is namelijk ingepland.

NEA houdt contact met u over het verloop van de afwezigheid en het welzijn/welbevinden van uw zoon/dochter.

Afwezigheid (ziekte) van de begeleider.

Mocht een begeleider onverwachts ziek zijn en een dag niet kunnen werken dan belt de begeleider u **voor** 08.00 uur op. De directie is reeds op de hoogte en stelt alles in het werk om een vervangende begeleiding in te zetten. U wordt hierover voor 08.30 uur gebeld door Daniël of Roger. Mocht vervangende begeleiding niet lukken dan vragen wij u uw kind zelf (de eerste dag) thuis of elders op te vangen. Uiteraard wordt in deze situatie niet gefactureerd.

Wat mee te nemen naar NEA.

Het is belangrijk dat er bij NEA reservekleding ligt voor uw kind. Denk hierbij aan: extra ondergoed, broek/trui (hemd), schoeisel etc....

Laat uw kind ook zijn/haar knuffel(s) meenemen. Dit geeft extra veiligheid en een vertrouwd gevoel.

Incontinentiemateriaal wordt zelf meegebracht en bij NEA opgeborgen.

Uiteraard niet de verdere verzorgingsmaterialen als billendoekjes etc...

Dit wordt door NEA verzorgd.

In overleg met de begeleiding kan er gebruik worden gemaakt van een heen-en-weerschriftje. Gedurende de dag stuurt de begeleider u via app door hoe het met uw zoon/dochter gaat. Dit eventueel vergezeld van foto's.

Belangrijk: zonder uw toestemming worden foto's niet gedeeld binnen andere social media of met derden. (zie bijlage AVG formulier).

Maakt uw kind gebruik van een device (zoals IPAD), geef deze dan mee naar NEA.

Eten en drinken en tussendoortjes worden in principe verzorgd door NEA.

Verder nog iets? Nee, overige bijzonderheden ook betreffende eten en drinken staan vermeld in het intakeformulier.

Start na de proefperiode.

Na de proefperiode is uw kind geplaatst bij NEA. Samen met u, de begeleiding en aanwezigheid van Daniël wordt het begeleidingsplan opgesteld.

Hierin worden concrete doelen gesteld passend bij uw kind en in overleg met u. Dit kunnen doelen zijn op velerlei ontwikkelingsgebied en gezien onze doelgroep meestal gericht op sociale redzaamheid en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Het plan wordt halfjaarlijks geëvalueerd en indien nodig bijgesteld en aangevuld.

NEA maakt gebruik van het elektronisch-cliëntdossier (ECD): ZILLIZ.

Al onze plannen zijn hierin geïntegreerd.

Ouders krijgen na de volledige implementatie van ZILLIZ toegang tot het begeleidingsplan van hun kind.

(zie bijlage begeleidingsplan).

Huize NEA, Net Even Anders

Wat als bij plaatsing toch blijkt dat NEA niet de passende plek is?

Het kan natuurlijk altijd gebeuren dat uw kind zich uiteindelijk niet thuis voelt bij NEA. Of dat de mogelijkheden van onze begeleiding door omstandigheden in de ontwikkeling van uw kind buiten onze grenzen raakt.

De veiligheid van uw zoon/dochter en de andere cliënten en begeleiding staat steeds centraal.

Onderlinge en tijdige communicatie is hierin onontbeerlijk.

Tevens verwijzen wij u naar de volgende bijlagen:

-Gedragscode HUIZE NEA

-Protocol huiselijk geweld en seksueel overschrijdend gedrag.

Vrije dagen NEA.

NEA kent geen vakantieperiodes. Met uitzondering van de vastgestelde feestdagen.

In principe betekent dit dat uw kind ook in de vakantieperiodes welkom is.

De weken waarin uw kind zelf afwezig is inzake persoonlijke vakanties, worden niet gefactureerd.

Voor onze planning vragen wij u dit wel zeer tijdig (minimaal 6 maanden van tevoren) door te geven.



WachtlIJst NEA

NEA is een omgeving in rust en veiligheid.

Om dit te kunnen waarborgen streven wij naar een maximum van 5 a 6 cliënten per dag. Er zijn dan immers ook 5 – 6 begeleiders. **Reeds bestaande cliënten hebben voorrang in uitbreiding van dagen.** Wij vragen u derhalve ook om uw plannen in deze uitbreiding tijdig te bespreken zodat we straks geen teleurstellende boodschap moeten mededelen.

Is NEA volledig bezet dan kijken we naar verdere, ruimtelijke uitbreiding binnen o.a. Rolduc. Uiteraard is dit afhankelijk van de personele bezetting en personele instroom.

Het is zodoende mogelijk dat er dan met een wachtlIJst wordt gestart.



Toekomstplannen en ontwikkeling NEA.

In overleg met onze buurman Abby Lempers Bloemisterij mag NEA vanaf het voorjaar 2024 gebruik gaan maken van een flink aangrenzend landstuk (tegenover onze locatie).

Er zijn plannen om samen met onze kinderen en jongeren hier groente en fruit te verbouwen en mogelijkheden in het houden van dieren worden niet uitgesloten.

Hoe mooi is het om geïnteresseerde ouders hierin te betrekken. Tevens kan een groot deel van de verantwoordelijkheid ook aan onze woensdagmiddaggroep worden gegeven.

De woensdagmiddaggroep? Ja, NEA biedt nu nog ruimte van 13.00 – 16.00 uur aan een groep kwetsbare, “oudere” jongeren. Jongeren met autisme of een bepaalde aandoening zoals spierziekte.

Deze groep komt bij NEA om samen te zijn. Te genieten van elkaars aanwezigheid, samen lunchen en met elkaar te ontspannen.

De aangrenzende schuur bij de tuin van NEA zal binnenkort in gebruik worden genomen en onder leiding van Ewout Geraedts een creatieve invulling krijgen voor met name deze doelgroep.

Dit ook onder individuele begeleiding.

Eveneens ervaren deze jongeren de balans tussen in- en ontspanning.



Bijlagen: (deze worden als link toegevoegd)

1. Communicatie-stroomschema 1;
2. Intakeformulier (leeg);
3. AVG-formulier (nog in ontwikkeling);
4. Begeleidingsplan (leeg);
5. Protocol huiselijk geweld en seksueel overschrijdend gedrag (nog in ontwikkeling);
6. Gedragscode NEA (nog in ontwikkeling)